

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE CLIC2TRACK

1. Definiciones .....	2
2. Aceptación de términos y condiciones de uso .....	4
3. Registro de cuenta y Obligaciones del usuario .....	4
4. Propiedad Intelectual .....	5
5. Contenido del Usuario .....	5
6. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales .....	6
7. Limitación de Responsabilidad y Garantía .....	6
8. Actualizaciones y Modificaciones del Servicio .....	6
9. Vigencia y Terminación del Servicio .....	7
10. Ley Aplicable y Jurisdicción .....	7
11. Cesión .....	7
12. Aviso de privacidad .....	8

## Condiciones de uso de clic2track

Estos términos, junto con la política de privacidad, regulan el acceso y uso de clic2track, ofrecido por Avancys sas a través de [www.clic2track.com.co](http://www.clic2track.com.co) y definen la relación contractual entre usted y Avancys sas. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta las condiciones aquí establecidas.

Clic2track es un software móvil y web diseñado para la gestión y seguimiento operativo de personal de vigilancia, seguridad privada y aseo. El Servicio permite:

- Monitoreo en Tiempo Real: Seguimiento de la ubicación GPS y el estado de los vigilantes.
- Gestión de Tareas: Asignación, registro y control de rondas, puestos de control y novedades.
- Reportes y Novedades: Creación de reportes fotográficos, de video y de texto para documentar incidentes.
- Comunicación: Facilitar la comunicación entre el personal de campo y los supervisores o el centro de control.

El Servicio se presta bajo la modalidad Software como Servicio (SaaS), lo que implica que el Usuario no adquiere la propiedad del software, sino una licencia de uso temporal.

### 1. Definiciones

**Acuerdo o contrato:** El término hace referencia a una expresión de acuerdo entre partes con el objetivo de generar consecuencias legales.

**Términos y condiciones:** herramienta legal importante que protege tanto a la empresa como a los usuarios al establecer las reglas y expectativas para el uso del software.

**Aplicación o Software:** El software móvil y web CLIC2TRACK, sus módulos, funcionalidades y cualquier servicio relacionado que es propiedad y está administrado por Avancys sas.

**Usuario:** Se refiere a las personas autorizadas por el Suscriptor para acceder a clic2track. El Suscriptor y el Usuario serán considerados la misma persona en caso de que el Suscriptor sea una persona natural.

**Código:** Conjunto de caracteres asignados a cada empresa, es una medida de seguridad que ayuda a garantizar que solo los usuarios autorizados puedan acceder a clic2track y utilizar sus funciones.

**contraseña:** Es una combinación de caracteres que permite el ingreso a un espacio restringido.

**URL:** Es la dirección específica asignada a cada uno de los recursos disponibles en la red, permitiendo su localización e identificación.

**Dato de Localización (GPS):** La información de ubicación precisa del Usuario, recopilada en tiempo real a través del Sistema de Posicionamiento Global (GPS) de su dispositivo móvil. Este dato es fundamental para el seguimiento y control operativo.

**TAGS NFC (Near Field Communication):** Tecnología que permite la comunicación inalámbrica a corta distancia. La Aplicación utiliza esta tecnología para que los Usuarios puedan registrar su presencia en puntos de control o rondas específicas, simplemente acercando su dispositivo a un TAG NFC.

**Reconocimiento Facial:** Una funcionalidad de la Aplicación que utiliza la cámara del dispositivo móvil para verificar la identidad del Usuario, comparando su rostro con una foto de registro. Esto se usa como medida de seguridad para garantizar que el personal correcto está realizando las tareas asignadas.

**Modo Offline:** La funcionalidad de la Aplicación que permite a los Usuarios continuar registrando y almacenando datos localmente en su dispositivo móvil cuando no tienen una conexión a internet activa. Una vez que la conexión se restablece, la información se sincroniza automáticamente con la plataforma.

**Dispositivos y Plataformas Compatibles:** Los sistemas operativos en los que la Aplicación puede ser instalada y utilizada, incluyendo Android (teléfonos y tablets) y iOS (iPhone, iPad).

## 2. Aceptación de términos y condiciones de uso

Al instalar, acceder o utilizar el software móvil CLIC2TRACK, el Usuario acepta y se obliga a cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Uso. Estos términos regulan la relación entre el usuario y Avancys sas. Si no está de acuerdo con estos términos, no deberá utilizar el Servicio. El uso continuo de la Aplicación después de cualquier modificación se considerará como su aceptación de los nuevos términos.

El usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado estos términos, y manifiesta que posee la capacidad legal necesaria para actuar en nombre propio o en representación de una persona jurídica. En caso de no contar con la autoridad suficiente para aceptar este contrato en nombre de un tercero, exonera de toda responsabilidad a Avancys sas.

## 3. Registro de cuenta y Obligaciones del usuario

**Registro:** Para usar la Aplicación, usted debe ser un empleado de una empresa cliente de Avancys sas y estar debidamente autorizado.

**Confidencialidad:** Es su responsabilidad mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña. Usted es responsable de toda la actividad que ocurra bajo su cuenta y debe notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado.

**Veracidad de la Información:** Usted se compromete a proporcionar información veraz, completa y actualizada al momento del registro.

**Uso Adecuado:** El Usuario se compromete a utilizar la Aplicación únicamente para los fines de vigilancia y seguimiento operativo para los que fue diseñada, sin intentar alterar su funcionamiento, violar su seguridad o usarla para fines ilegales.

**Dispositivos y Conectividad:** Es su responsabilidad contar con un dispositivo móvil compatible y una conexión a internet estable.

#### 4. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el software CLIC2TRACK, incluyendo su código fuente, diseño, logotipos, textos y cualquier otro contenido, son propiedad exclusiva de Avancys sas. La licencia de uso otorgada es no exclusiva, intransferible y revocable, y no implica la cesión de ningún derecho de propiedad. Queda estrictamente prohibido copiar, modificar, distribuir, sublicenciar o aplicar ingeniería inversa al software.

#### 5. Contenido del Usuario

**Responsabilidad:** El Usuario es el único responsable de todo el contenido (texto, fotos, videos, datos de ubicación) que genere y cargue en la Aplicación. El Licenciente no controla ni asume responsabilidad por dicho contenido.

**Licencia de Uso de Contenido:** Al cargar contenido en la Aplicación, usted otorga Avancys sas una licencia no exclusiva, global y libre de regalías para usar, almacenar y procesar ese contenido con el fin de prestar el Servicio, mejorarlo y, si es necesario, cumplir con requerimientos legales.

## 6. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

La recopilación, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales, incluyendo su ubicación GPS y otros datos biométricos, se rigen por nuestra Política de Privacidad, que usted debe leer y aceptar por separado. El Licenciente se compromete a proteger sus datos en estricto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

## 7. Limitación de Responsabilidad y Garantía

**Sin Garantías:** La Aplicación se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". Avancys sas no garantiza que el servicio sea ininterrumpido, libre de errores o que satisfaga todas las necesidades del Usuario.

**Exclusión de Responsabilidad:** El Licenciente no será responsable por daños o pérdidas derivados de fallos técnicos, pérdida de datos, interrupciones del servicio, o el uso indebido de la Aplicación.

**Indemnización:** El Usuario acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Avancys sas de cualquier reclamación, daño o gasto que surja del uso de la Aplicación o del incumplimiento de estas condiciones.

## 8. Actualizaciones y Modificaciones del Servicio

El Licenciente se reserva el derecho de actualizar, modificar o suspender cualquier funcionalidad de la Aplicación en cualquier momento, sin que esto genere derecho a compensación para el Usuario. Las actualizaciones automáticas pueden ser necesarias para el correcto funcionamiento del Servicio.

## 9. Vigencia y Terminación del Servicio

Estos Términos entran en vigencia desde el momento en que el Usuario acepta el servicio. La Licencia de Uso es válida por el periodo contratado. En caso de mora en el pago que supere los 30 días, Avancys sas podrá suspender el acceso al Servicio y eliminar la información del Usuario sin previo aviso.

## 10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estas Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa que surja del uso de la Aplicación se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C.

## 11. Cesión

La suscripción a los servicios se realiza considerando la naturaleza del usuario, por lo que no puede ser cedida, vendida o transferida sin la autorización expresa y por escrito de Avancys sas, quien no está obligada a otorgarla. El software, como software protegido por la ley de derechos de autor, es exclusivo para el uso del usuario, y no se permite su enajenación, transferencia, préstamo o cesión a terceros. Avancys sas no tiene obligaciones con ninguna persona que no sea el usuario, y este documento no otorga beneficios a terceros. Si el usuario o un tercero autorizado utilizan el software o los servicios, el usuario será el único responsable del acceso y de cualquier infracción al contrato, así como de sus consecuencias.

## 12. Aviso de privacidad

En consideración con la ley estatutaria 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013, por las cuales se dictan disposiciones para la protección de datos personales y teniendo en cuenta que Avancys sas cuenta actualmente con bases de datos en las que reposan datos personales que han sido o que serán recolectados en desarrollo de su objeto social, y los cuales fueron suministrados por los titulares de los datos, guardará total confidencialidad de los mismos de acuerdo con las políticas definidas en el documento que se encuentra en nuestras bases de datos, si desea no recibir más información de Avancys sas por favor puede solicitarlo a través de un correo electrónico a la dirección [manuel\\_garcia\\_miguel@hotmail.com](mailto:manuel_garcia_miguel@hotmail.com) con sus datos personales. en cualquier momento el titular de la información podrá revocar su consentimiento y ejercer su derecho a la supresión de datos personales consagrado en la ley 1581 de 2012.